

الأسئلة الشائعة

- 1- اين اجد المنافسة بعد ما يتم شرائها ؟
في قائمة المنافسات المشتره.
- 2- متى بالإمكان البدء في شراء المنافسات في المنصة؟
بعد التسجيل في المنصة واعتماد الحساب.
- 3- عند التعديل الأنشطة لدى وزارة التجارة هل يتم إدراجه بشكل تلقائي ؟
نعم يتم تحديثه خلال فترة أسبوع على الأكثر.
- 4- عند انشاء فروع للشركة هل يتم تسجيلها كمورد جديد؟
في حالة كان للفرع سجل تجاري مختلف ، يجب التسجيل كمورد جديد.
- 5- طريقة سداد الكراسة وما هو الرمز الخاص بسداد؟
عن طريق الحساب البنكي (خدمات الحكومية / بوابة المشترية / الرمز 141).
- 6- هل بإمكان المورد الاطلاع على المنافسات التي لا تدرج تحت نشاطه؟
نعم، بإمكان المورد الاطلاع على جميع المنافسات بمختلف الأنشطة.
- 7- هل بإمكان المورد سحب العرض المقدم إلكترونيا وإرفاق عرض اخر ؟
نعم، يستطيع المورد سحب العرض من قائمة المنافسات المشترية وإرفاق العرض الجديد قبل حلول اخر موعد لاستلام العروض.
- 8- هل تستطيع الشركات الأجنبية التسجيل في البوابة ؟
نعم، وذلك عن طريق التواصل مع الدعم الفني.
- 9- ماهي المدة الزمنية لاعتماد طلب التسجيل ؟
فورا عند استكمال جميع البيانات المطلوبة.

10- ما هو حجم الملف المسموح في البوابة لإرسال العروض؟
حجم الملف المسموح حجم الملف المسموح 350MB وبالإمكان إضافة أكثر من ملف.

11- ما هي صيغة الملف المسموح في البوابة لإرسال العروض؟
صيغة pdf او ملف مضغوط بصيغة zip

12- كيف يتم التواصل مع خدمة العملاء؟
يمكن التواصل مع خدمة العملاء على القنوات التالية:

1- الرقم الموحد لوزارة المالية: 920002299

2- البريد الإلكتروني ecare@etimad.sa

